



Pour auditer
votre
système qualité
selon une
logique
Processus

“ L'audit n'a plus la même
finalité, la logique du
résultat prévaut sur la
logique de la conformité

Les normes ISO 9000, version 2000 impliquent de planifier les audits et de les conduire selon une logique en cohérence avec le **Système de Management de la Qualité**, ou dans un cadre plus global d'une démarche **Qualité Sécurité Environnement**.

L'impact sur l'audit, de cette dernière version des normes, est qu'il oblige l'Auditeur à distinguer la logique de l'efficacité, liée aux résultats de la logique de la conformité, liée aux procédures. Les écarts sont d'une autre nature et formalisés différemment car ils doivent concourir à l'amélioration des processus et à l'efficacité de l'organisme.

La dynamique d'amélioration continue (le PDCA) impose une mesure pertinente des performances des processus et des objectifs clairement définis.

La cartographie des processus et le Manuel Qualité matérialisent la stratégie et la politique de l'organisme qui doivent être connues, comprises et appliquées par les collaborateurs dans les processus qui les concernent, puis ces processus audités...

L'écoute client et la prise en compte des attentes des autres parties intéressées, sont aussi des vecteurs d'amélioration et font l'objet de plans d'actions décidés lors des réunions de Direction.

Créer des relations mutuellement bénéfiques avec ses fournisseurs, génère des droits et des devoirs... La sélection des fournisseurs selon des critères définis et le suivi régulier de ses performances, imposent des audits fréquents, planifiés et formalisés.

Pour en
Savoir plus

Téléphone : 04 91 11 77 16
Email : contact@protis-consulting.fr



audit et diagnostic

Votre besoin

Vous voulez connaître les performances de votre organisme et de son Système de Management de la Qualité,

Vous voulez que chaque processus important soit audité régulièrement, par des ressources internes,

Vous voulez sélectionner et classer les fournisseurs potentiels selon des critères bien définis et formalisés dans un référentiel structuré,

Vous voulez suivre les performances et les progrès des fournisseurs déjà référencés, sur les processus qui concourent à la réalisation des produits et services qui vous sont fournis.



Notre offre

Notre expérience et la compétence de notre équipe permet d'offrir nos services pour :

- réaliser dans votre organisme des **audits à blanc** pour vous aider à vous étalonner par rapport à un référentiel donné,
- effectuer des **audits chez vos fournisseurs**, ou chez vos partenaires dans le cadre d'une fusion/acquisition,
- réaliser un audit **de votre Système de Management de la Qualité**, pour vous donner un diagnostic réaliste de la situation et vous aider à bâtir le plan d'actions correspondant,
- **former et qualifier vos auditeurs internes**, de façon à ce qu'ils appliquent une même méthodologie d'audit, avec le même référentiel et pour un résultat comparable...
- suivre et renforcer les connaissances de vos Auditeurs internes et créer les outils nécessaires à l'exploitation des retours d'expérience, pour **faciliter la mise en œuvre du PDCA**,
- collaborer à la réalisation de votre **référentiel de sélection et de classification de vos fournisseurs**, des règles d'exploitation afférentes et vous aider à la mise en œuvre de cette démarche,
- collaborer à la réalisation de votre **référentiel d'évaluation de performance des processus** mis en œuvre par vos fournisseurs pour la réalisation des produits et services achetés, ainsi que des règles d'exploitation afférentes,
- définir les moyens nécessaires pour **partager et exploiter les résultats des audits** de classification ou de processus réalisés chez vos fournisseurs,
- former **vos Acheteurs à l'exploitation des audits** qu'ils commanditent afin d'avoir un panel de fournisseurs performants, une meilleure réactivité aux besoins de vos clients et /ou en cas de livraison de produits non conformes. Bien connaître ses fournisseurs, communiquer sans entraves, ni suspicions, les informer de vos projets, constitue l'amorce de relations mutuellement bénéfiques.

