



Donner à vos
auditeurs les
méthodes et
moyens de
progresser en
auditant avec un
expert...

Améliorer l'efficacité de vos audits

“ Pour exploiter efficacement les
résultats d'un audit, ses
conclusions doivent être crédibles,
fiables et factuelles... ”

Parce que l'audit est un des éléments clés de la **revue de direction**,
Parce qu'un audit de processus permet au Pilote de processus de s'assurer de la **maîtrise du processus** dont il a la charge,
Parce qu'un audit de processus permet de mesurer l'efficacité des actions mises en œuvre dans le cadre de l'**amélioration continue**,
Parce qu'un audit, c'est un œil neuf dans le quotidien du processus,
Parce qu'un audit, chez un fournisseur, peut être lourd de conséquence, pour la mise en place de relations **mutuellement bénéfiques**,
Parce que l'audit est essentiellement un élément déclencheur...de la réflexion et/ou de l'action.

Votre
besoin

C'est pourquoi, il est important pour tout organisme, de maîtriser la pertinence du processus d'audit, de la **phase de préparation** à la **mesure de l'efficacité** des actions mise en œuvre à l'issue de l'audit...

Aussi, assurez-vous que vos Auditeurs :

- Ont bien une culture qualité basée sur l'approche processus avec une vision **résultats** plutôt que procédures,
- **Maîtrisent** les différentes phases du processus d'audit, (*préparation, réalisation et suivi*)
- Sont capables de s'**adapter** à toutes les situations, même conflictuelles,
- Sont capables d'identifier les processus qui ont une réelle **valeur ajoutée**,
- Sont capables d'exploiter efficacement un référentiel ou un questionnaire,
- Sont capables de **convaincre** les Pilotes du processus audité, du bien fondé des écarts, des dysfonctionnements, des remarques émises par l'équipe d'audit,
- Sont capables de **motiver** les Pilotes de processus afin qu'ils mettent en œuvre un plan d'actions pour réduire les écarts,
- Sont capables de **suivre** et **mesurer** l'efficacité des actions engagées,

Pour en
Savoir plus

Téléphone : 04 91 11 77 16
Email : contact@protis-consulting.fr



Améliorer l'efficacité de vos audits

Notre
offre

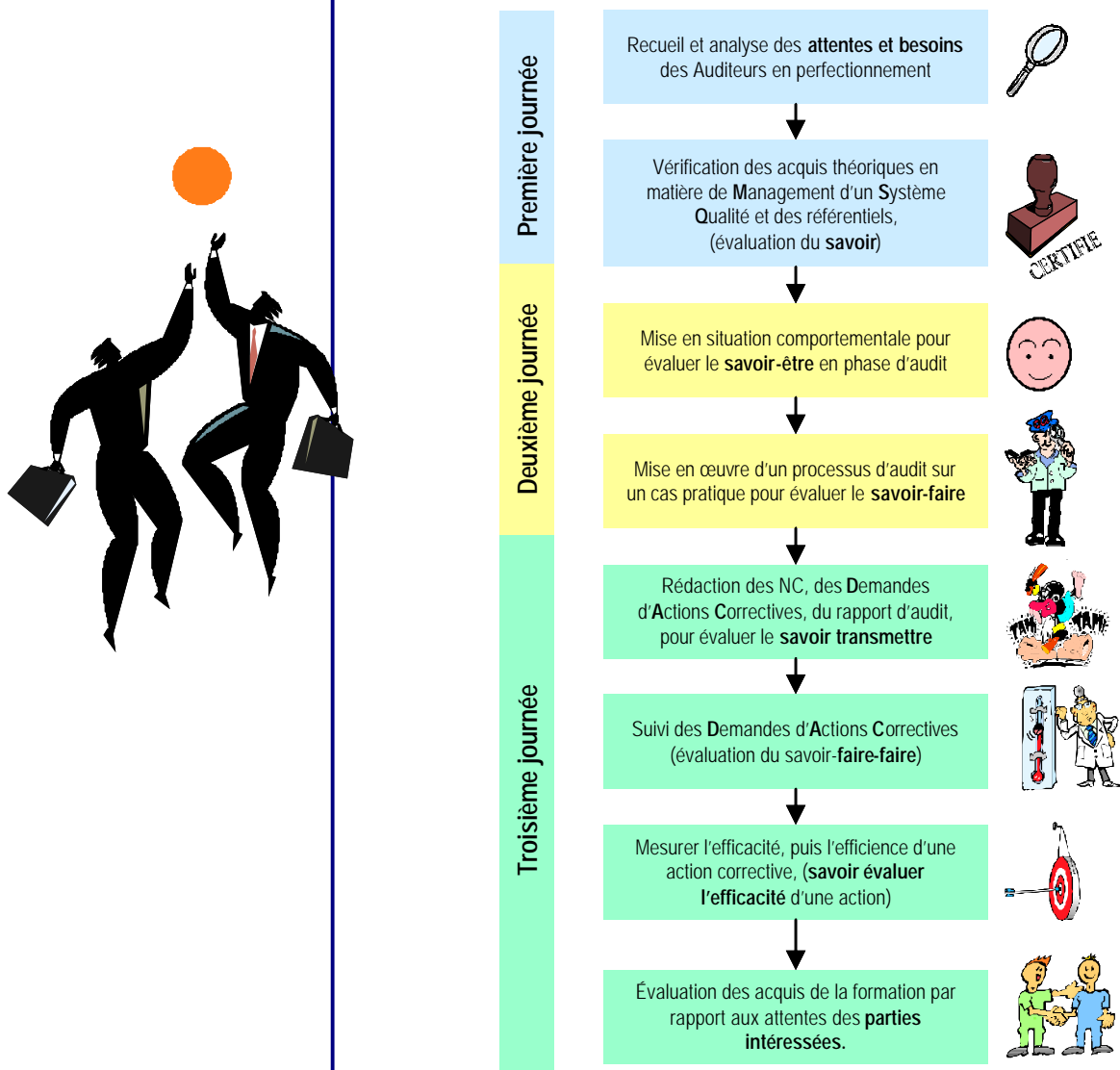
PROTIS Consulting, a formé plusieurs centaines d'Auditeurs de processus, et ce, en quatre langues (français, anglais, allemand et espagnol), la formation se faisant à partir d'un référentiel de type ISO ou à l'aide d'un questionnaire d'évaluation interne.

Le **retour d'expérience** des organismes partenaires montre que l'exercice occasionnel de l'audit ne permet pas d'en appréhender toute la richesse et que cela est dommageable à l'organisme, à l'Audité comme à l'Auditeur. C'est pourquoi **PROTIS Consulting** propose une formation de perfectionnement à l'audit, à l'usage des Auditeurs occasionnels, déjà formés et ayant une expérience de terrain, (toutes les exigences de la norme ISO 19011 sont prises en compte).

Pour que ce type de formation soit efficace et son action durable, il faut que celle-ci soit sérieusement préparée en partenariat avec l'organisme et les Pilotes des processus concernés, de façon à ce que les Audités progressent, sur des cas concrets, accompagnés par un expert.



Planning type d'une action pédagogique :



En partenariat avec les
Pilotes de processus