

Quand et Pourquoi auditer un fournisseur ?

L'audit peut être utilisé à tout moment dans la relation avec un fournisseur. Que ce soit à des fins de "sourcing" stratégique, de gestion de la relation contractuelle, ou d'amélioration de la performance fournisseur.

Sélectionner vos futurs fournisseurs. L'audit est l'outil fiable et factuel pour connaître le niveau d'organisation d'un fournisseur et évaluer les risques qualité/délais ainsi que les opportunités de gain de productivité. Il est le complément nécessaire de l'analyse financière, de l'étude de l'offre : qualité produits, délais, prix, etc.

Sélectionner vos fournisseurs de "rang 1". L'audit assure la comparaison factuelle du niveau de performance de plusieurs fournisseurs d'un même segment. Il est alors possible de réduire le panel et de déterminer précisément l'attribution des parts de marché.

Satisfaire à un engagement formel de votre entreprise. L'audit répond à un choix interne. La décision de déployer une politique de développement durable, exige un suivi minimal du comportement "citoyen" de ses principaux fournisseurs en analysant leurs politiques HSE et leur appropriation des référentiels ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, etc.

Sécuriser un processus externalisé. L'audit permet de vérifier, pour un fournisseur stratégique, un produit stratégique/critique, (réalisation d'un produit dédié ou d'un processus "administratif" clé) ou un procédé spécial, l'application des clauses contractuelles et/ou des spécifications techniques de votre cahier des charges.

Sécuriser un acte d'achat à risque élevé. L'audit contribue à sécuriser cette relation ponctuelle avec un fournisseur peu connu de votre entreprise. Il permet d'investiguer des aspects précis liés à votre besoin, qu'une certification ISO 9001 du fournisseur ne peut garantir totalement.

Répondre à une obligation normative ou réglementaire. L'audit de fournisseurs est nécessaire lorsque votre propre certification (ex : ISO TS 16949, etc) ou bien encore des exigences réglementaires rendent obligatoire l'audit des fournisseurs critiques.

Améliorer les prestations d'un fournisseur. L'audit permet de mettre en lumière les causes racines des dysfonctionnements et d'orienter le fournisseur vers le plan d'action adéquat.

"Sponsoriser" le progrès chez un fournisseur clé. L'audit permet de disposer de la connaissance factuelle du fournisseur afin de le "supporter" dans la définition d'un plan d'action ciblé, pivot de son développement dans une étroite relation de partenariat gagnant / gagnant.

Externaliser vos audits de fournisseurs pour accroître votre performance achat

"Sourcing" stratégique

- « Marketing achat
- « Optimisation du panel fournisseur
- « Politique de développement durable

Gestion de la relation contractuelle

- « Suivi d'un processus dédié
- « Achat spot
- « Suivi normatif ou réglementaire

Amélioration de la performance fournisseur

- « Résolution de non conformités
- « Développement de fournisseur

Pourquoi externaliser vos audits de fournisseurs auprès de PROTIS Consulting ?

La souplesse et la réactivité d'un prestataire de services spécialisé

- Vous bénéficiez du "benchmark" acquis par PROTIS Consulting auprès de grands groupes internationaux. PROTIS Consulting peut vous fournir des "questionnaires et méthodes d'évaluation standardisés", s'adapter à vos outils, ou bien créer de nouveaux outils "sur mesure". Vos audits seront réalisés dans les "langues majeures" européennes, pour optimiser leurs impacts locaux.

Vous pouvez ajuster votre besoin global en audit, avoir une plus grande flexibilité, faire évoluer les dates de réalisation sans avoir à gérer les effectifs internes correspondants.

Tous les éléments de vos audits seront disponibles (y compris la planification), via Internet, sur un serveur sécurisé installé dans les bureaux de PROTIS Consulting.

Un professionnalisme garant d'une valeur ajoutée maximale

- Les **auditeurs/consultants de PROTIS Consulting sont tous des seniors**, rompus à la pratique de l'audit selon de multiples référentiels. Ils s'engagent, en complément du rapport d'audit "contractuel", à vous fournir **en toute impartialité**, une analyse sur les capacités du fournisseur.

Leur métier de base de consultant leur permet **d'orienter et de suivre les plans d'actions** proposés par les fournisseurs en analysant **l'efficacité réelle des actions**.

Des coûts planifiés et parfaitement maîtrisés

- Dès la signature du contrat avec PROTIS Consulting, vous connaîtrez le coût de votre programme d'audit. Ce **coût forfaitaire** simplifie grandement l'élaboration de votre budget. La **valeur ajoutée financière et technique** de ce choix est amplifiée dès l'instant où vos auditeurs actuels sont affectés à d'autres tâches productives à valeur ajoutée.

Comment optimiser l'externalisation des audits de fournisseurs avec PROTIS Consulting ?

Votre rôle

- **Etablir et fournir les données "fournisseur"** comportant "a minima" les éléments suivants :
 - **coordonnées du fournisseur**, dont notamment celle d'un interlocuteur clé, ainsi que celles de **l'acheteur de votre entreprise** responsable du fournisseur,
 - les **exigences contractuelles** spécifiques à l'égard du fournisseur et les éléments **d'historique** sur le fournisseur, notamment en matière de **niveau qualité et de respect des délais** de livraison (rapport d'audits, fiches de non-conformité, etc.),
 - tout autre élément permettant à l'auditeur de mieux connaître le fournisseur avant la réalisation de l'audit.

Le rôle de PROTIS Consulting

- Assurer toutes les phases de **préparation et réalisation de l'audit, puis de rédaction du rapport et de suivi du plan d'action** élaboré par le fournisseur. Vous **alerter sur des risques potentiels**, car au-delà du système et de l'organisation du fournisseur, nos consultants/auditeurs analysent aussi les résultats opérationnels. Ainsi les évolutions défavorables de tout ou partie des indicateurs sont autant de points d'alerte.

Les différents niveaux de l'offre de PROTIS Consulting

1- Sous-traitance à la demande

- **L'inadéquation partielle de votre vivier d'auditeurs** (nombre, disponibilité, maîtrise de référentiels spécifiques) rend délicate la réalisation de la totalité de votre programme d'audit. Vous n'avez pas d'antériorité et souhaitez **expérimenter l'apport de l'audit de fournisseur**. Vous préférez, pour certains audits, la "neutralité" d'un sous-traitant spécialisé.

PROTIS Consulting met ses **ressources d'auditeurs** à votre disposition dans le cadre d'un contrat cadre ou de commandes ponctuelles selon votre souhait de fonctionnement.

2- Maîtrise d'œuvre d'un planning complet d'audits

- Vous **souhaitez externaliser** la réalisation de tout ou partie de votre programme d'audits de fournisseurs, depuis la programmation jusqu'au suivi des plans d'actions fournisseurs.

PROTIS Consulting prend en charge la totalité de la prestation à partir de la fourniture semestrielle de la liste des fournisseurs à auditer.

3- "Co-engineering" et maîtrise d'œuvre d'un programme d'audit/développement de fournisseur

- Vous souhaitez définir **une nouvelle approche afin de développer votre performance achat**. Le **développement de fournisseurs** est un axe important dans le cadre de **l'optimisation de votre panel**.

PROTIS Consulting met à votre disposition le potentiel de ses consultants pour vous accompagner dans la **définition de votre stratégie** et les différents aspects de son **déploiement opérationnel**.