



Vous souhaitez...

développer

l'efficience de vos

PROCESSUS

et de votre

organisation



Technopôle de Château Gombert
Europarc Bâtiment D
13453 MARSEILLE Cedex 13

Téléphone : 04 91 11 77 16
Télécopie : 04 91 11 77 15
Email : contact@protis-consulting.fr
www.protis-consulting.fr

SARL au capital de 42000 Euros
SIRET : 395 024 995 00015
RC : Marseille B 395 024 995
Code APE : 804C

Nous vous transférons notre savoir-faire et l'expérience acquise chez nos clients*

L'évolution de vos besoins et des référentiels extérieurs (normatifs ou autres) vous amènent à **réfléchir sur votre organisation**, vos processus, vos modes de management. Vous savez qu'une organisation ne peut être améliorée sans une implication totale du management et des acteurs des processus.

Vous adhérez à l'idée que la **communication** et la gestion des **compétences** sont indispensables à l'engagement que vous cherchez à obtenir de chacun.

Vous savez que l'amélioration de l'**efficacité** puis de l'**efficience** des processus ne peut s'inscrire que dans une **approche globale** basée sur un plan d'actions jalonné par une mesure régulière des résultats obtenus.

Fort de son expérience, **PROTIS Consulting** est capable de vous apporter une approche **pragmatique** en adéquation avec vos objectifs et les impératifs du terrain. Vous aurez un partenaire disponible et réactif qui saura vous rendre compte régulièrement de l'évolution des actions entreprises.

Quelques mots sur PROTIS Consulting :

- une recomposition de l'actionnariat,
- un développement de l'activité vers le conseil stratégique et opérationnel sur les thèmes de l'organisation et des processus,
- un développement de la capacité d'intervention à l'international (anglais, espagnol, allemand),

ont amené NEF Sud, qui vous offrait depuis 1994 des prestations dans les domaines de l'optimisation des systèmes qualité, de la formation, du développement des compétences, de la capitalisation des connaissances et de la maîtrise des risques industriels, à évoluer pour devenir **PROTIS Consulting**.

Evaluer les principaux points forts et points faibles du fonctionnement de l'organisation et des processus

Le diagnostic initial est particulièrement important car il fournit les éléments factuels qui aideront les acteurs à comprendre et à accepter les évolutions d'organisation, de fonctionnement, de "reporting" que le projet va nécessairement engendrer.

Réduire les risques du projet que vous souhaitez déployer

Une analyse exhaustive est indispensable dans cette phase car les risques clients (externes et internes) mais aussi les risques afférents au projet lui-même sont nombreux... Il s'agit de les réduire ou d'en supprimer les effets.

Mettre en adéquation les ressources avec les objectifs

Réaliser un plan d'actions consiste à passer du concept du projet élaboré avec le management, aux modalités de sa mise en œuvre. Le plan d'actions doit intégrer de manière précise les capacités de votre organisme en terme de ressources et d'adaptation aux changements.

Faire connaître le projet aux acteurs concernés et en faciliter l'appropriation

Quelles que soient la qualité d'un projet et la justesse de ses objectifs, il faut convaincre les acteurs des processus concernés du bien-fondé de la démarche (en quelque sorte, leur "vendre" le projet) afin d'obtenir leur adhésion et leur participation active. Pour ce faire l'élaboration d'un plan de communication et des supports afférents s'impose.

Rendre cette phase de transition plus facile pour les acteurs

Accompagner les acteurs de la démarche consiste à suivre les actions et les groupes de travail pour mesurer leur efficacité. Cela implique également d'analyser les performances des processus reconfigurés, de réduire les points de blocage, d'apporter les techniques et les outils nécessaires aux traitements des dysfonctionnements et de gérer les ressources du projet au juste nécessaire.

Accroître la performance en privilégiant la valeur ajoutée

La cartographie des processus contribue à mettre en évidence les processus les plus importants vis à vis de la satisfaction des clients et par conséquent permet d'identifier les processus à faible valeur ajoutée. Le but est d'affecter les ressources appropriées aux processus à forte valeur ajoutée afin d'optimiser leur efficacité et de mettre en place les systèmes de mesure adéquats.

Pérenniser l'apport de PROTIS Consulting en initialisant une démarche d'amélioration continue

La durée d'une prestation est limitée, aussi nous prenons un soin particulier à former et à informer de nos méthodes et outils ceux qui seront en charge d'assurer la continuité du projet. Les performances des processus sont mesurées par des indicateurs, les progrès se voient... L'organisme est en situation de juger de la pertinence de notre intervention.

◀ Etablir le diagnostic initial
de votre organisation

◀ Identifier et analyser
les points critiques

◀ Préparer votre plan d'actions

◀ Communiquer et convaincre

◀ Faciliter la mise en œuvre
du plan d'actions

◀ Développer l'efficience
de vos processus

◀ Construire la dynamique
de progrès

PROTIS
Consulting